

# GARANTIEBEPALINGEN

BLANCO geeft garantie op productiefouten bij spoeltafels, mengkranen en toebehoren. Volgende garantieperiodes zijn van toepassing:

- 1 jaar op werkuren, wisselstukken en verplaatsingskosten
- 2 jaar op werkuren en wisselstukken
- 5 jaar op wisselstukken.

De garantieperiode is steeds geldig vanaf de factuurdatum. Bij elke aanvraag dient deze factuur voorgelegd te worden. Onze waarborg beperkt zich tot het leveren van de nodige onderdelen. In uitzonderlijke gevallen kan door BLANCO worden bepaald of een interventie onder garantie ter plaatse van toepassing is. **Indien niet onder garantie** wordt de interventie ter plaatse door onze service partner aangerekend. Bij vervanging van het product, of een onderdeel daarvan, wordt de garantieperiode NIET verlengd.

## Spoeltafels

Onder rechtmatig gebruik wordt verstaan: een huishoudelijk mechanische, thermische en chemische belasting van het product. Een rechtmatige montage houdt in dat de bijgevoegde handleiding met instructies voor montage en dichtingen in acht wordt genomen, alsook de technische gegevens in de BLANCO verkoopsdocumentatie. Bovendien is een technische kwalificatie vereist.

Een ongeoorloofd gebruik resp. onrechtmatige montage vrijwaart ons van alle verantwoordelijkheid. Dit kan volgende schade of defecten veroorzaken zoals:

- Krassen en/of sneden veroorzaakt door scherpe of ruwe voorwerpen of door het rechtstreeks snijden op het oppervlak.
- Deuken en/of scheuren ten gevolge van onvoorzichtige behandeling tijdens montage of het gebruik (bv. vallende voorwerpen op de spoeltafel)
- Matte vlekken, roestvlekken en in uiterste gevallen doorroesten door contact met verroestbaar materiaal, roestdeeltjes uit de waterleiding, door reinigen met niet-roestvrije staalwol, door gebruik van agressieve niet - huishoudelijke chemicaliën, chloorhoudende of zoutzuurhoudende reinigingsmiddelen. Verdamping van deze middelen opgeslagen in de onderkast van de spoeltafel kunnen dit ook veroorzaken.
- Beschadigingen en andere defecten door een slechte montage kunnen veroorzaakt worden door een te kleine uitsnijding in het werkvlak, het niet opvolgen van de instructies in de handleiding over de montage en het gebruik van dichtingsmiddelen, het aanspannen van de klemmen met een elektrische schroevendraaier, e.d.
- Sporen van gebruik (minimale beschadiging van het oppervlak van de spoeltafel) alsook kalkafzetting (in uiterste gevallen met verkleuring) en zoutconcentraties veroorzaakt door onvoldoende reiniging en onderhoud.
- Vlekken of barsten bij SILGRANIT® door voorwerpen waarvan de temperatuur hoger is dan 280°C
- Na installatie kunnen wij geen zichtbare transportschadeclaims aanvaarden

Het **materiaal roestvrij staal** is per definitie roestvrij. Indien er toch roestvlekken op de spoeltafel verschijnen, gaat het hier over de invloed van verroestbaar materiaal dat in aanraking komt met de spoeltafel, begint te oxideren en daardoor het roestvrij staal aantast.

Soms verschijnen blauwe, violet -of regenboogachtige verkleuringen op het oppervlak. Zij worden gevormd door o.a. magnesium opgelost in water, silicaat en zuurstof of zelfs simpelweg door contact met water en voedsel. Dit kan eenvoudig verwijderd worden door een oplossing van 10 % citroenzuur.

Beginnende roestvlekken en verkleuringen kunnen best meteen verwijderd worden met onderhoudsmiddel voor roestvrij staal (zoals BLANCOPOLISH).

**SILGRANIT®** spoeltafels zijn voor 80% natuurlijk graniet. Om vlekken van thee, koffie e.d. te vermijden is het best telkens de spoeltafel onmiddellijk te spoelen met water.

Kalkaanslag: BLANCOACTIV, bij hardnekkige vlekken een nacht laten inweken. Gebruik alleszins nooit bleekwater.

## Mengkranen

Een ongeoorloofd gebruik resp. onrechtmatige montage vrijwaart ons van alle verantwoordelijkheid.

- Kleuroppervlakken vallen niet onder de garantiebepalingen.
- Dit geldt ook voor de normale sporen van gebruik of slijtage, krassen, vuilafzetting, verkalking, nadruppen, beschadiging van de chroom door harde voorwerpen (bv. kookpotten) of door het gebruik van ongepaste reinigingsmiddelen.
- Door onrechtmatige installatie, het gebruik van niet originele onderdelen of door invloeden van het waterleidingsnet (o.a. te weinig druk, verkalking bij boiler, vuil) kunnen mengkranen een slechte werking vertonen.
- Wij adviseren als bescherming van het binnenwerk van een kraan bij de installatie steeds filters op de hoekventielen te plaatsen. Zo kunnen beschadigingen door vuil vanuit de waterleiding worden voorkomen.

# CONDITIONS DE LA GARANTIE

BLANCO accorde unde garantie sur les éventuels défauts de fabrication constatés sur les éviers, la robinetterie et les accessoires. Les périodes de garantie suivantes sont d'application:

- 1 an sur les heures de travail, les pièces de rechange et les frais de déplacement,
- 2 ans sur les heures de travail et les pièces de rechange,
- 5 ans sur les pièces de rechange.

La période de garantie est valable à partir de la date de facturation. La facture doit toujours être présentée lors de toute demande d'intervention. La garantie est limitée à la fourniture des pièces de rechanges. Dans certains cas particuliers, BLANCO se réserve le droit de déterminer si une intervention sur place sous garantie est d'application. Si l'appareil n'est **pas sous garantie** et que demande est faite d'intervention sur place, les frais seront à régler au technicien de la société de services externe au grand comptant. En cas de remplacement (total ou partiel) du produit, la période de garantie NE SERA PAS prolongée.

## Eviers

Les conditions d'un emploi conforme de notre produit sont: des contraintes de poids, mécaniques, thermiques et chimiques qui sont celles habituellement en usage dans le domaine d'une cuisine ménagère. Les conditions d'un montage conforme de notre produit impliquent le respect des instructions de montage et d'étanchéité (jointes au matériel livré), les instructions techniques contenues dans les documents de vente BLANCO ainsi qu'une qualification professionnelle. Un usage inadéquat ainsi qu'un montage déficient nous dégageant de toute responsabilité et peuvent, de plus, provoquer les dégâts suivants:

- Griffures et/ou traces de découpe provoquées par l'emploi d'objets présentant des arêtes vives, des objets rugueux ou en pratiquant des opérations de découpe sur la surface inox.
- Enfoncements, fissures provoqués par manque de précautions lors du montage ou de l'emploi (par ex.: chute d'objets lourds)
- Perte de brillance, traces de rouilles et, à l'extrême, perforations dues au contact avec des pièces métalliques oxydables, particules métalliques ou de rouille provenant du réseau de distribution d'eau, nettoyage au moyen d'une éponge métallique non inox, l'emploi d'un nettoyant au chlore, l'emploi d'un nettoyant contenant de l'acide, l'emploi de tout autre nettoyant chimique agressif non conforme dans le domaine de la cuisine, évaporations chlorées des produits entreposés dans l'armoire sous l'évier.
- Dégâts et déformations résultant d'un montage non conforme (par ex.: découpe insuffisante du plan de travail, non respect des instructions de montage et d'étanchéité, serrage des éléments de fixation avec une visseuse électrique).
- Traces d'usures (détérioration de la surface) ainsi que dépôts de calcaire (à l'extrême avec décoloration), haute concentration en sel et autres dommages liés à un entretien et nettoyage insuffisants
- Traces de brûlures, fissures dans le SILGRANIT®: qui résultent de la dépose d'objets dont la température dépasse 280°C
- Nous ne pouvons être tenu responsables de dégâts visibles causés par le transport, constatés après installations

**L'acier inoxydable** ne peut, par définition, pas rouiller; s'il advenait que des traces de rouille apparaissent, il ne pourrait s'agir que de particules étrangères fixées sur la surface de votre évier qui commencent à s'oxyder et qui contaminent l'évier. Une coloration bleutée, violette ou irisée de votre évier peut être la conséquence de la présence de magnésium, de silicates ou d'acides en solution dans l'eau; elle peut aussi résulter du contact de l'eau avec certains aliments.

Ces décolorations peuvent être enlevées avec une solution à base de 10% d'acide de citron. L'apparition des traces de rouilles ou de décolorations peut être supprimée avec un produit entretien spécial pour inox (BLANCOPOLISH)

**Le SILGRANIT®** utilisé pour la fabrication des éviers se compose essentiellement de granit naturel 80%. Pour éviter les taches de thé, de café etc. il est recommandé de rincer immédiatement à l'eau.

Traces de calcaire: utilisez BLANCOACTIV. Selon l'importance des taches: laissez agir ce produit une nuit entière. Ne jamais utiliser de l'eau de javel.

## Mitigeurs

Un usage inadéquat ainsi qu'un montage déficient nous dégageant de toute responsabilité. Les détériorations de la surface ne sont pas comprises non plus dans la garantie ainsi que:

- Usure normale, encrassement, griffes, entartrage, coulage, détérioration de la surface due à l'usage de produits de nettoyage inappropriés ou autres corps étrangers (par ex. casseroles)
- Montage non conforme, l'emploi des pièces de rechange qui ne sont pas d'origine, effets extérieurs provenant du réseau de distribution tels que perte de pression, entartrage du chauffe-eau, encrassement, peuvent causer le mauvais fonctionnement des mitigeurs.
- Nous recommandons, à l'installation d'un mitigeur, le montage des filtres pour robinet d'arrêt afin de protéger le mécanisme intérieur. Vous préviendrez ainsi l'endommagement, de votre mitigeur, par les saletés qui se trouvent dans les conduites d'eau.